

zoom

L'essor du travail hybride en France

RAPPORT



Introduction

En France, le marché du travail a connu une évolution en faveur du travail à distance et du travail hybride depuis que la pandémie a confiné des millions de Français chez eux¹. La prise de conscience des avantages de ces modes de travail a rapidement fait son chemin dans le pays et surpassé celle de ses voisins européens. Selon une étude réalisée en 2022 par SD Worx, 80 % des salariés français sondés estiment que le travail à distance offre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et 69 % d'entre eux pensent que le travail à distance contribue à une meilleure productivité individuelle. Dans les deux cas, les employés français expriment une opinion plus favorable que les salariés sondés dans d'autres pays européens².

Aujourd'hui, de plus en plus de recruteurs publient des offres d'emploi proposant de travailler à distance ou en mode hybride. L'étude réalisée par Zoom, en s'appuyant sur les données de la société de recrutement Indeed, a révélé une corrélation entre les zones ayant connu un essor significatif des offres de travail à distance et le dynamisme de leur marché de l'emploi en général. Les données recueillies par Indeed ont également permis à Zoom d'identifier les villes françaises ayant connu la plus forte croissance d'offres d'emploi incluant ces modes de travail depuis le premier confinement. Les résultats révèlent notamment que la proportion d'offres de travail à distance et hybrides dans le nombre total de propositions d'emploi a plus que doublé entre février 2020 et février 2023 et que cette évolution s'est poursuivie après la levée de la majorité des restrictions en mars 2022. Les résultats suggèrent que les offres d'emplois hybrides et à distance ne se substituent pas aux emplois existants mais créent plutôt de nouvelles opportunités. Ce phénomène s'observe non seulement dans l'aire parisienne et les métropoles mais également dans les villes de taille moyenne, ce qui témoigne d'une répartition plus homogène des opportunités professionnelles et économiques du territoire.

¹ Eurofound (2022), The rise in telework: Impact on working conditions and regulations, Publications Office of the European Union, Luxembourg

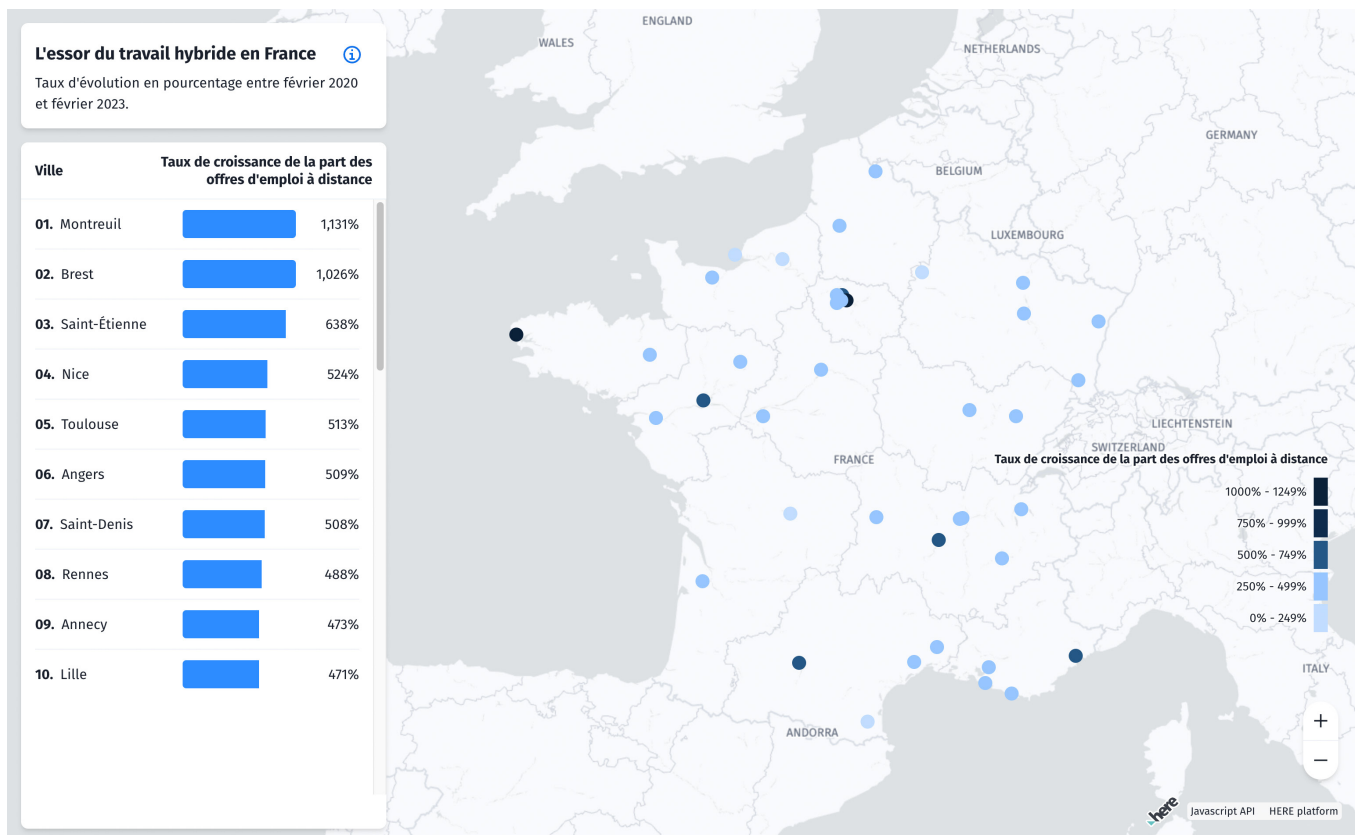
² SD Worx survey (2022)

Un phénomène en plein essor

L'analyse des données de recrutement partagées par Indeed démontre que la part des postes à distance et hybrides proposés entre février 2020 et février 2023 en France a augmenté d'environ 370 %. La ville de Montreuil arrive en tête avec une augmentation de 1 132%, suivie par Brest (+1 026 %), Saint-Étienne (+638 %), Nice (+524 %) et Toulouse (+513 %). Parmi les villes avec une croissance inférieure à la moyenne, on retrouve Reims (+105 %), Limoges (+160 %), Perpignan (+169 %) et Rouen (+245 %). Les 40 villes du classement ont toutes fait état d'une croissance supérieure à 100 %.

Ces nouvelles données semblent démontrer que le travail hybride et à distance ne se substitue pas aux emplois existants mais crée plutôt de nouvelles opportunités. Pour la totalité des 40 villes françaises de cette étude, la croissance de la part d'offres d'emploi à distance ou sous forme hybride dépasse celle du total d'offres d'emploi.

« La question pour les entreprises n'est plus de savoir si la demande de télétravail va perdurer, car les tendances observées - notamment par Indeed et Glassdoor dans notre dernier rapport économique commun³ - montrent que c'est une certitude. Les sociétés qui ne suivent pas les attentes des salariés en matière de flexibilité au travail en paient d'ores et déjà le prix lorsqu'elles doivent recruter, et même simplement pour fidéliser leurs collaborateurs existants. Ce qui est intéressant, c'est que l'appétence pour le télétravail est devenue tellement forte qu'elle bouscule le marché de l'emploi, y compris pour des métiers qui ne sont pas compatibles avec le travail à distance. Et cette tendance a aussi des impacts importants sur les lieux de vie des salariés et leur mobilité sur le territoire. » explique Alexandre Judes, économiste pour le Hiring Lab d'Indeed France.



Aperçu de l'essor du travail hybride en France entre février 2020 et février 2023. Pour consulter la carte interactive cliquer [ici](#)

³ Indeed et Glassdoor (2022), Rapport 2023 sur les tendances en matière d'emploi

Les croissances les plus fortes en matière d'offres d'emploi à distance et hybride ne se retrouvent pas nécessairement dans les plus grandes métropoles, mais dans les villes de taille moyenne. Ce phénomène représente une opportunité importante pour la croissance économique locale et constitue un atout pour inciter les entreprises à s'établir dans ces villes, ce qui peut contribuer à

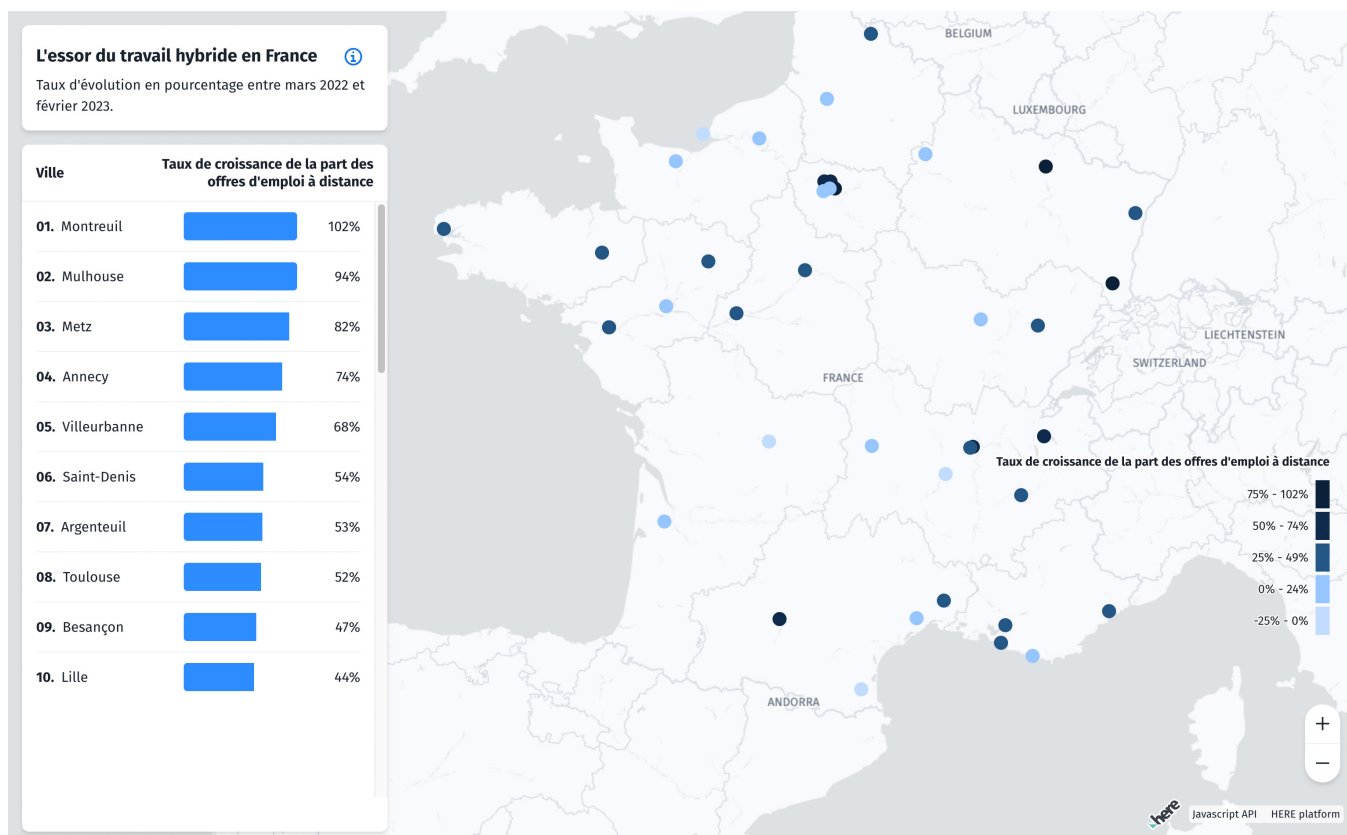
réduire les disparités entre les régions et créer une répartition plus homogène du marché de l'emploi. Ce rééquilibrage se confirme non seulement par la présence de plusieurs villes de taille moyenne en haut du classement, mais également par l'absence de Paris, qui se situe à la 31^{ème} place en matière de croissance.

Le travail hybride s'ancre en France

Le travail hybride n'est pas un phénomène éphémère. Entre l'assouplissement des règles sanitaires en mars 2022 et février 2023, la part des postes à distance dans la totalité des offres d'emploi a continué d'augmenter de 30 % en moyenne.

Montreuil affiche toujours la plus forte croissance (avec 102 % d'augmentation), Mulhouse arrive en seconde position (+94 %) alors qu'elle se situait à la 26^{ème} place à partir de février 2020, puis viennent Metz qui a gagné 15 places (+82 %),

Anncy 5 places (+74 %), et Villeurbanne 19 places (+68 %). Pour 13 des 40 villes étudiées, la croissance des offres hybrides et à distance continue d'évoluer à un rythme plus rapide que la croissance totale des postes tandis qu'une légère baisse apparaît dans les villes de Limoges (-6 %), Perpignan (-8 %), Saint-Étienne (-11 %) et Le Havre (-18 %). Ces diminutions apparaissent comme non significatives car elles restent bien inférieures aux croissances initiales des offres de travail à distance et hybride dans ces villes, qui se situaient entre 150 et 250 %, et plus de 600 % pour Saint-Étienne.



Aperçu de l'essor du travail hybride en France entre mars 2022 et février 2023. Pour consulter la carte interactive cliquer ici

⁴Insee (2023), Crise sanitaire et développement du télétravail : davantage de départs des pôles des grandes métropoles et de l'aire parisienne



Paris et Lyon, les principaux pôles économiques français, restent les moteurs de la croissance, mais d'autres villes rattrapent leur retard et gagnent du terrain. L'homogénéisation du travail à distance se confirme donc sur tout le territoire et cette organisation poursuit son développement dans la grande majorité des villes en France. Ces résultats concordent avec l'étude de l'Insee⁴, selon laquelle le développement du télétravail depuis 2020 a accéléré les départs des métropoles et de la région parisienne. Cette migration des zones urbaines denses se fait au profit d'une périurbanisation et d'une croissance renforcées dans les villes de taille moyenne ou petite.

Les données issues de ces recherches indiquent que le travail hybride et à distance continue de

se développer et crée de nouvelles opportunités d'emploi. Cette croissance multirégionale s'inscrit dans un phénomène de réduction des disparités géographiques en faveur d'un marché de l'emploi plus homogène. La France confirme ainsi son adhésion au mode de travail hybride et est sur la bonne voie pour s'installer comme un leader en la matière en Europe. Ce mode de travail flexible présente des avantages pour les employés et les collaborateurs et constitue également une opportunité pour répondre aux défis sociétaux et économiques actuels. Les avantages du travail à distance ont été reconnus et son développement semble voué à se poursuivre, non seulement dans les zones métropolitaines et urbaines, mais sur l'ensemble du territoire français.

MÉTHODOLOGIE

À l'aide des données de recrutement recueillies par Indeed, Zoom a identifié les 40 villes françaises qui ont connu la plus forte croissance d'offres d'emploi incluant une option de travail à distance par rapport au nombre total de propositions d'emploi entre février 2020, juste avant le premier confinement, et février 2023, puis à partir de mars 2022, lorsque la plupart des restrictions sanitaires ont été levées. Les offres d'emploi sont considérées comme ouvertes au travail à distance si l'intitulé ou la description du poste contient des termes tels que « travail à distance », « télétravail », « travail à domicile » ou des termes similaires, ou si le lieu de travail est explicitement indiqué comme étant à distance.

⁴Insee (2023), Crise sanitaire et développement du télétravail : davantage de départs des pôles des grandes métropoles et de l'aire parisienne

Comment la France peut libérer son plein potentiel économique en misant sur le travail hybride

Le travail hybride est là pour durer. Le nombre de salariés pratiquant une forme ou une autre de télétravail a doublé entre 2019 et 2021 dans l'Union européenne. Cette tendance à la hausse devrait se poursuivre, car les évolutions technologiques favorisent ces pratiques et les employeurs comme les employés privilégient de plus en plus le travail à distance ⁵.

Le développement du travail hybride offre une réelle opportunité, tant pour les salariés que pour leurs familles, les communautés locales et la société dans son ensemble. Celui-ci peut même constituer un outil essentiel, au service du gouvernement, dans l'atteinte de ses objectifs de politique publique.

SOUTENIR LES POLITIQUES EN MATIÈRE DE CLIMAT ET D'ÉNERGIE

Si la vie de bureau apporte de nombreux avantages, le travail hybride peut contribuer à diminuer les émissions liées aux déplacements professionnels, à réduire les embouteillages et à améliorer la qualité de l'air sans compromettre la productivité. Il peut également aider les gouvernements à atteindre leurs objectifs climatiques, comme le plan de sobriété français ⁶.

De récentes données du ministère français de la transition énergétique suggèrent que le travail à distance a un impact positif global sur la consommation d'énergie et peut conduire à une réduction allant jusqu'à 30 % ⁷.

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LES CONDITIONS SOCIALES

Une plus grande flexibilité quant à la forme et le lieu de travail offre aux employés la possibilité d'organiser leur travail en fonction de leur vie plutôt que d'organiser leur vie en fonction de leur travail. Cela leur permet, ainsi qu'à leur famille, d'être plus présents au sein de leur communauté locale, de réduire leur stress et de diminuer leur temps de trajet. Une étude d'Eurofound, la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, suggère que le travail hybride peut compenser les impacts négatifs potentiels tels que l'isolement et que les travailleurs hybrides sont plus susceptibles de réorganiser leur emploi du temps plutôt que de prolonger leur temps de travail ⁸. En moyenne, les salariés français sondés ont pu gagner 62 minutes en travaillant à domicile et consacrer 40 % de ce temps gagné aux loisirs et à leur famille ⁹, ce qui montre que les mesures visant à stimuler l'adoption du travail hybride devraient figurer parmi les priorités dans les discussions sur les moyens d'améliorer les conditions de travail.

⁵ Eurofound (2022), The rise in telework: Impact on working conditions and regulations, Publications Office of the European Union, Luxembourg

⁶ Ministère de la transition énergétique (2022), Plan de sobriété énergétique

⁷ Ministère de la transition énergétique (2023), Expérimentation sur le bilan énergétique du télétravail

⁸ Eurofound (2022), The rise in telework: Impact on working conditions and regulations, Publications Office of the European Union, Luxembourg

⁹ NBER (2023), Time savings when working from home



RÉDUIRE LE DÉCALAGE ENTRE LES ZONES RURALES ET LES ZONES URBAINES

Le travail hybride et à distance peut permettre aux employés de quitter les mégapoles surpeuplées et d'emménager dans les régions où ils ont grandi ou dans lesquelles ils peuvent se permettre d'acheter une maison, tout en conservant leur salaire qui peut être dépensé localement et inverser le phénomène de « fuite des cerveaux » auquel sont confrontées certaines zones rurales¹⁰. En France, de nouvelles données de l'Insee montrent que les villes petites et moyennes dépassent les grandes zones urbaines en termes de croissance¹¹.

RENDRE LE LIEU DE TRAVAIL PLUS INCLUSIF

une plus grande adoption du travail hybride offre la possibilité de surmonter des obstacles de longue date liés à l'emploi des personnes handicapées et de réduire les inégalités sur le lieu de travail, en particulier pour les femmes. Partout dans le monde, le travail hybride s'est imposé comme une préférence fondamentale pour de nombreuses femmes et aidants familiaux, et comme une option nécessaire pour recruter parmi les viviers de talents les plus performants et diversifiés. En Écosse, le taux d'emploi des femmes a atteint un niveau record en octobre 2022 grâce à l'essor du travail flexible¹². Le travail hybride peut également contribuer à rendre le lieu de travail plus inclusif et à éliminer les obstacles à l'emploi que rencontrent depuis longtemps les personnes handicapées, en leur donnant accès à un travail plus large et significatif grâce à des technologies conçues pour permettre une communication accessible et inclusive.

¹⁰ Zoom (2023), Ireland's hybrid advantage: How flexible working is empowering Irish society and economy

¹¹ Insee (2023), Crise sanitaire et développement du télétravail : davantage de départs des pôles des grandes métropoles et de l'aire parisienne

¹² The Times (2022), Women in work figure at new high

Les avantages du travail hybride ne sont pas passés inaperçus aux yeux des décideurs politiques européens. Des pays comme le Pays de Galles¹³ et l'Irlande¹⁴ ont présenté leurs stratégies de travail à distance visant à étudier les mesures pratiques destinées à promouvoir ce mode de travail sur l'ensemble de leur territoire. Au niveau régional, la région allemande de Basse-Saxe d'Ems-Achse considère le travail hybride comme un instrument permettant de renforcer la numérisation et la compétitivité régionale¹⁵, tandis que la province autonome de Trente en Italie, encourage l'adoption du télétravail comme un outil permettant de réduire les disparités entre les zones urbaines et périphériques, de diminuer l'empreinte carbone des déplacements domicile-travail et d'attirer les talents d'autres régions¹⁶.

Afin de tirer pleinement parti du travail hybride, le gouvernement français pourrait s'inspirer de ses pairs européens par l'adoption d'une stratégie nationale ambitieuse en la matière destinée à faciliter la mise en œuvre de conditions de travail flexibles et à stimuler à la fois le potentiel et l'adoption d'emplois télétravaillables.

1. DÉVELOPPER LE POTENTIEL DES TIERS LIEUX

Le projet national de tiers-lieux¹⁷ offre un énorme potentiel pour permettre à un plus grand nombre de personnes de travailler depuis leur communauté dans un environnement professionnel. Cependant, les gouvernements nationaux et locaux doivent s'assurer que ces espaces sont utilisés au maximum de leur potentiel et que les entreprises, en particulier les PME, trouvent les ressources nécessaires pouvant être mises à la disposition de leurs employés pour leur offrir les meilleures conditions de travail. Il s'agit également d'un outil important pour réduire les inégalités, car certains

groupes de personnes, en particulier les jeunes employés et les femmes, n'ont pas toujours accès à un environnement de travail optimal à la maison. Des leçons peuvent être tirées du cas de l'Irlande, où le gouvernement a lancé le programme de bons «Connected Hubs»¹⁸, afin d'inciter un plus grand nombre de personnes à travailler dans des tiers-lieux pour prendre conscience des avantages du travail à distance.

2. FAIRE DU TRAVAIL HYBRIDE UN DROIT, ET NON UN PRIVILÈGE

et accorder aux employés la flexibilité de travailler depuis l'endroit où ils se sentent le plus heureux et le plus performant. Des pays comme l'Irlande¹⁹ et les Pays-Bas²⁰ ont récemment adopté des lois qui amélioreront considérablement la flexibilité des salariés en obligeant les employeurs à justifier leur refus d'une demande de travail à domicile ou au bureau. En France, un employeur n'est tenu de justifier son refus que si cela est spécifié dans une convention collective ou une charte²¹.

3. INVESTIR DANS L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE POUR CRÉER LES CONDITIONS PROPICES À L'ESSOR DU TRAVAIL HYBRIDE

Bruegel, un laboratoire d'idées européen, déclare que le travail à distance peut devenir un outil permettant aux zones rurales de se développer et de participer au marché de l'emploi en ligne si elles présentent certaines caractéristiques²². Pour que les zones rurales et économiquement défavorisées puissent utiliser le travail hybride pour stimuler la croissance économique et renforcer leurs communautés, il est nécessaire d'investir dans l'infrastructure numérique, les soins de santé et un meilleur accès aux services publics afin de créer un environnement favorable.

¹³ Gouvernement gallois (2022), Smarter working: a remote working strategy for Wales

¹⁴ Gouvernement de l'Irlande (2021), Making Remote Work: National Remote Work Strategy

¹⁵ Région d'Ems-Achse, TEA - Telearbeit in der Ems-Achse

¹⁶ Province autonome de Trente (2022), Piano Strategico di promozione del lavoro agile nella provincia di Trento

¹⁷ Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Tiers-lieux

¹⁸ Gouvernement de l'Irlande (2022), Our Rural Future: New Voucher Scheme for Remote Working Hubs goes live

¹⁹ Département des Entreprises, du Commerce et de l'Emploi d'Irlande (2022), Right to request remote work for all workers to be introduced through the DCEDIY Work Life Balance Bill

²⁰ Seconde Chambre des États généraux des Pays-Bas (2021), Wet werken waar je wilt

²¹ Service-Public (site officiel de l'administration française) (2022), Télétravail dans le secteur privé

²² Bruegel (2022), The 'anywhere' jobs are not everywhere – they're in cities



4. CRÉER DES CONDITIONS PLUS FAVORABLES POUR LES EMPLOYÉS À DISTANCE

en ayant recours aux taxes et aux incitations financières pour neutraliser les coûts liés au travail à distance, tels que le chauffage et l'électricité.

5. MONTRER L'EXEMPLE

en consolidant les pratiques de travail hybride au sein des collectivités locales et du secteur public en général. Le travail hybride peut atténuer la pression qui pèse sur les dépenses publiques en réduisant, par exemple, le besoin d'espaces de bureaux coûteux dans le secteur public.

6. ADAPTER LES SERVICES DE TRANSPORT PUBLIC AUX NOUVELLES HABITUDES DE DÉPLACEMENT

L'utilisation des transports publics a diminué en France et ne représente plus que 80 % des niveaux antérieurs à la pandémie. Il s'agit d'une conséquence directe de l'adoption du télétravail, puisque les déplacements domicile-travail représentent 54 % de l'utilisation des transports ferroviaires ²³. De nouveaux modèles peuvent répondre aux nouvelles habitudes de travail non seulement pour inverser cette tendance, mais aussi pour inciter les automobilistes à opter pour

des solutions moins coûteuses et sur mesure. Une bonne pratique peut être observée en Belgique où la Compagnie Nationale des Chemins de Fer a déployé des modèles d'abonnement pour les travailleurs hybrides après un projet pilote réussi ²⁴.

7. PROMOUVOIR L'INNOVATION

en permettant à l'Autorité de la concurrence de garantir des conditions de concurrence équitables et une interopérabilité renforcée pour que les entreprises concurrentes puissent rivaliser avec les «Big Tech» et mettre sur le marché de nouveaux produits et services qui favorisent le travail hybride. Cela permettra de réduire le coût total de possession (CTP), de faciliter la communication entre les organisations et, par conséquent, de rendre les nouvelles méthodes de travail plus accessibles aux petites entreprises.

²² Les Echos (2022), Comment le télétravail dérègle les transports en commun d'Ile-de-France

²⁴ SNCB, Flex Abonnement

Annexe 1

Top 20 villes françaises ayant connu la plus forte augmentation d'offres de travail à distance (février 2020 - février 2023)

Ville	Région	Augmentation de la part des offres d'emploi proposant le travail à distance	Évolution de l'ensemble des offres d'emploi
Montreuil	Île-de-France	1 131,75 %	55,31 %
Brest	Bretagne	1 026,20 %	45,63 %
Saint-Étienne	Auvergne-Rhône-Alpes	637,6 %	80,13 %
Nice	Provence-Alpes-Côte d'Azur	524,49 %	88,86 %
Toulouse	Occitanie	513,32 %	48,11 %
Angers	Pays de la Loire	508,98 %	128,91 %
Saint-Denis	Île-de-France	507,94 %	65,21 %
Rennes	Bretagne	488,49 %	55,79 %
Annecy	Auvergne-Rhône-Alpes	473,38 %	88,63 %
Lille	Hauts-de-France	471,21 %	64,16 %
Marseille	Provence-Alpes-Côte d'Azur	447,91 %	97,67 %
Argenteuil	Île-de-France	441,18 %	63,96 %
Aix-en-Provence	Provence-Alpes-Côte d'Azur	440,58 %	55,96 %
Nancy	Grand Est	434,27 %	72,16 %
Lyon	Auvergne-Rhône-Alpes	426,31 %	62,36 %
Nantes	Pays de la Loire	417,36 %	51,07 %
Metz	Grand Est	409,85 %	66,71 %
Dijon	Bourgogne-Franche-Comté	409,32 %	59,12 %
Montpellier	Occitanie	392,92 %	78,48 %
Boulogne-Billancourt	Île-de-France	386,74 %	54,5 %

Annexe 2

Top 20 villes françaises ayant connu la plus forte augmentation d'offres de travail à distance (mars 2022 - février 2023)

Ville	Région	Augmentation de la part des offres d'emploi proposant le travail à distance	Évolution de l'ensemble des offres d'emploi
Montreuil	Île-de-France	102,11 %	125,62 %
Mulhouse	Grand Est	94,45 %	92,08 %
Metz	Grand Est	81,79 %	32,61 %
Annecy	Auvergne-Rhône-Alpes	74,39 %	68,57 %
Villeurbanne	Auvergne-Rhône-Alpes	67,83 %	38,68 %
Saint-Denis	Île-de-France	54,35 %	56,25 %
Argenteuil	Île-de-France	53,16 %	121,7 %
Toulouse	Occitanie	51,79 %	51,65 %
Besançon	Bourgogne-Franche-Comté	46,94 %	50,93 %
Lille	Hauts-de-France	44,2 %	3,48 %
Le Mans	Pays de la Loire	42,94 %	27,28 %
Nîmes	Occitanie	42,23 %	35,97 %
Aix-en-Provence	Provence-Alpes-Côte d'Azur	37,75 %	29,83 %
Marseille	Provence-Alpes-Côte d'Azur	34,95 %	40,2 %
Tours	Centre-Val de Loire	34,01 %	2,29 %
Nantes	Pays de la Loire	30,94 %	2,99 %
Brest	Bretagne	30,73 %	0,05 %
Rennes	Bretagne	28,28 %	28,3 %
Lyon	Auvergne-Rhône-Alpes	28,08 %	45,55 %
Nancy	Grand Est	28 %	18,31 %

À propos de Zoom

Zoom est une plateforme de collaboration intelligente tout-en-un qui permet une connexion plus facile, plus immersive et plus dynamique pour les entreprises et les utilisateurs. La technologie de Zoom permet des connexions significatives, facilite la collaboration moderne et stimule l'innovation humaine grâce à des solutions telles que le chat d'équipe, la téléphonie, les réunions, le centre de contact cloud omnicanal, les enregistrements intelligents, le tableau blanc, et plus encore, en une seule offre.

Zoom a été l'application de collaboration la plus téléchargée en 2020 en France ²⁵ et comptait en avril 2020 plus de 300 millions de participants quotidiens à des réunions. Aujourd'hui, la plateforme de Zoom s'est développée sur d'autres aspects, comme avec Zoom Phone qui a atteint 5,5 millions de licences, ou le Zoom Learning Center qui compte plus d'un million d'utilisateurs.

Plus d'un demi-million d'entreprises dans le monde ont choisi Zoom pour leurs communications critiques, ainsi que des centaines de milliers d'écoles et d'établissements d'enseignement, tels que Sciences Po ou l'ESSEC Business School. Nous sommes également une plateforme de choix pour des organismes du secteur public français et européens, tels que la Mairie de Bois-Colombes, l'Office Européen des Brevets ²⁶ et l'Office français de la biodiversité. De grandes marques mondiales telles que Capital One ²⁷ et Nasdaq ²⁸ nous font confiance pour leurs communications.

L'une des raisons de notre rapide adoption est que la technologie de Zoom est simple et facile à utiliser et qu'elle fonctionne sur tous les appareils. Elle est également la mieux adaptée au travail à distance et hybride, car elle est conçue pour fournir une expérience vidéo de haute qualité, même dans des environnements à faible bande passante. Nos produits ne sont pas destinés à remplacer le bureau, bien que les arrière-plans virtuels puissent créer un environnement semblable à ce dernier. Il s'agit plutôt d'outils permettant aux personnes de rester connectées lorsqu'elles travaillent à distance et d'offrir une certaine flexibilité à ceux qui le souhaitent.

²⁵ BDM (2021), Explosion du marché du mobile en 2020

²⁶ Zoom, Comment l'entreprise Zoom aide-t-elle l'Office européen des brevets à accroître la transparence et l'accès à la justice ?

²⁷ Zoom, La main-d'œuvre connectée et collaborative de Capital One stimule l'innovation

²⁸ Zoom, Le NASDAQ brise les barrières de la communication grâce à Zoom