

23 de abril de 2020

Estimado cliente:



Hace aproximadamente 10 años que fundamos Zoom con la finalidad de crear la mejor plataforma de videoconferencias para el sector empresarial. En la actualidad, nuestra base de usuarios se ha diversificado de forma significativa y es un gran honor para nosotros tener la oportunidad de ayudar a una amplia gama de clientes, desde escuelas (100.000 en 25 países), universidades (numerosas de las principales instituciones de EE. UU.) y gobiernos (p. ej., importantes funciones del Gobierno de los EE. UU., el Parlamento Británico y un gran número de gobiernos de todo el mundo), hasta empresas de cualquier tamaño, sector y geografía (226 de los 241 países y territorios), incluida la implementación completa en muchas de las empresas de la lista Fortune 500. Hemos pasado desde 10 millones de participantes de reuniones al día en diciembre de 2019, a más de 300 millones al día en abril de 2020. Nos sentimos orgullosos de la rápida adopción de la plataforma Zoom, así como de nuestra capacidad para proporcionar asistencia durante este extraordinario crecimiento y mantener una sólida disponibilidad en todo momento.

Siempre hemos sido líderes en innovación aplicada a velocidad y escala, y seguimos igualmente comprometidos en continuar aplicando innovaciones respetando la privacidad y la seguridad. Hemos abordado de manera rápida y activa toda inquietud específica en materia de seguridad a medida que han ido surgiendo a lo largo de las últimas semanas. Zoom proporciona un entorno de reunión virtual absolutamente seguro cuando se utiliza junto con las medidas de seguridad correspondientes para proteger las reuniones, como la posibilidad de habilitar contraseñas y salas de espera. Zoom ha sido, y continúa siendo, la plataforma de elección para un gran número de organizaciones altamente desarrolladas de todo el mundo. La hoja de datos adjunta incluye información adicional relativa a nuestras funciones de seguridad, tanto antiguas como nuevas, con el fin de ayudarle a mantener sus datos seguros. Esperamos que esta información le ayude a mantener la tranquilidad sobre la seguridad de Zoom.

Si tiene otras dudas sobre Zoom, estaremos más que encantados de realizar una llamada con usted o sus clientes para hablar sobre la seguridad y privacidad de nuestra plataforma y de nuestra empresa. Zoom continúa demostrando su compromiso con el desarrollo de la plataforma de videoconferencias de mejor calidad y seguridad del sector, además de mantener la satisfacción de clientes tan valiosos como usted.

En nombre de todo el equipo de Zoom, gracias por su confianza, su apoyo y su colaboración. Esperamos que tanto usted como sus familiares, amigos y compañeros gocen de salud y sigan cuidándose a medida que sorteamos esta crisis sanitaria mundial.

No dude en compartir esta carta con sus empleados, sus equipos de gestión, su consejo de administración, sus clientes o con cualquier otra organización que estime oportuno.

Eric S. Yuan
Director ejecutivo y fundador

Ryan Azus
Responsable de actividades generadoras de ingresos

Aparna Bawa
Directora jurídica

Nick Chong
Servicios de asistencia global

Richard Farley
Director de seguridad de la información

Oded Gal
Director de productos

Brendan Ittelson
Director de tecnología

Harry Moseley
Director de informática

Lynne Oldham
Directora de personal

Janine Pelosi
Directora de marketing

Kelly Steckelberg
Directora financiera

Principales funciones de Zoom de protección de reuniones

Zoom sigue mostrando su compromiso de ofrecer una plataforma de comunicaciones segura que permita a usuarios y administradores personalizar su seguridad y experiencia mediante una configuración fácil de usar. Hemos incorporado a algunos de los profesionales en seguridad más destacados del sector y pedido consejo a nuestros clientes para continuar desarrollando nuestros productos y servicios ya que, en la actualidad, abarcamos casos de uso de muy diversa índole.

Algunas de nuestras funciones de seguridad más destacadas incluyen:

- **cifrado** de datos en tránsito y en descanso que actualmente se encuentra en migración de AES-256 ECB a AES 256 GCM el 30 de mayo;
- **encaminamiento de datos controlado** que permite a los clientes de pago incluirse o excluirse de nuestros centros de datos (exceptuando aquellos de su lugar de origen) y, para clientes empresariales, la capacidad de personalizar y gestionar regiones geográficas para reuniones específicas;
- **transparencia en el encaminamiento de datos** mediante el panel de control de administración de la cuenta;
- controles y medidas de seguridad para **impedir participantes no autorizados**, tales como:
 - ID de reunión exclusivo de once (11) dígitos;
 - contraseñas complejas;
 - sala de espera con la capacidad de admitir automáticamente a participantes procedentes de su dominio;
 - función de bloqueo de reunión que puede evitar que otras personas se unan a la reunión, y capacidad de expulsar a participantes;
 - perfiles de autenticación que permiten entradas únicamente de usuarios registrados, o que restringen a dominios de correo electrónico específicos.
- **controles de anfitrión de la reunión** que habilita/deshabilita la capacidad de los participantes de:
 - compartir contenido;
 - chatear;
 - cambiarse de nombre.
- **controles de seguridad** al alcance del anfitrión/coanfitrión con un icono de Seguridad exclusivo en la interfaz principal;
- todas las grabaciones **en la nube están cifradas** con contraseñas complejas activadas de manera predeterminada;
- evita las llamadas automáticas con **limitación de tasa y reCAPTCHA** (es necesaria una intervención humana) habilitadas en todas las plataformas;
- grabaciones de audio con huella digital del usuario incorporada en el audio como **marca de agua** inaudible para que en el caso de que la grabación se comparta sin permiso, podamos ayudar a identificar el origen;
- **la marca de agua de contenido** superpone la imagen de la dirección de correo electrónico de un participante de la reunión sobre el contenido compartido de su captura de pantalla.

Cumplimos los siguientes estándares del sector y de organizaciones de seguridad:

- SOC 2 (Tipo II);
- FedRAMP (Moderado);
- cumplimiento con HIPAA (con BAA), RGPD, CCPA, COPPA, FERPA;
- certificado por el escudo de privacidad (UE/EE. UU., Suiza/EE. UU., prácticas de privacidad de datos);
- Prácticas y declaraciones de privacidad certificadas por TrustArc.

Las anteriores son solo algunas de las principales funciones disponibles en nuestra plataforma y habrá más a medida que diseñemos nuevos controles y valores predeterminados a lo largo de las próximas semanas. Además de estas funciones, hemos incorporado a Alex Stamos, prestigioso experto en ciberseguridad, como asesor, y hemos creado el Consejo de asesoramiento y Consejo de CISO (dirección de seguridad de la información) del cliente de Zoom con el fin de hacerlos partícipes de un continuo diálogo en torno a la seguridad y privacidad. Suscríbase a nuestro seminario web semanal «Pregunte a Eric» (zoom.us/es-es/events.html) y a nuestro blog (blog.zoom.us/wordpress/es/) para conocer las últimas actualizaciones y noticias sobre nuestro avance en este campo tan importante. Para obtener más información sobre las políticas de seguridad y privacidad de Zoom, visite nuestra página web de [Privacidad y seguridad](#).